

Oplæg til Lean introduktions seminar

1. Lean spil

Fokus på:

- kommunikation
- økonomi
- målstyring
- flow og balance i processer

Udbytte:

Deltagerne vil blive sat i situationer, hvor de oplever frustration, stress og dårlig kvalitet. Herefter en situation med forbedringer, som ikke helt slår til og til sidst en situation med strukturerede Lean metoder, aftaler og fælles indsats, som skaber resultater. Lean øvelsen vil gennem dialog blive spejlet over på dagligdagen i virksomheden.

2. Introduktion til resten af dagen og præsentationsrunde

Fokus på deltageres forventninger til dagen og Lean

3. Lean introduktion

Fokus på:

- hvad dækker Lean over
- historie og udvikling
- grundbegreber og modeller

Udbytte:

Deltagerne vil få et overblik over hvor Lean kommer fra og hvorfor Lean kan anvendes så bredt, som ledelsesværktøj, kommunikationsværktøj og forbedringsværktøj.

4. Værdiskabelse og spild

Fokus på

- værdiskabelse og spild i processer, **set fra kundens perspektiv**
- begrebet nytteværdi og påvirkning af nytteværdi
- identificering af eksempler fra virksomheden

Hjemmeopgave til deltagerne vil være at lave en fotosafari, hvor de tager billeder af spild i egen afdeling og kategoriserer spildet efter spild type.

Udbytte:

Deltagerne vil med udgangspunkt i **kundens forventninger** kunne identificere spildtyper. De vil ligeledes være i stand til at gå ud i egen afdeling og identificere spild, så spild contra værdi for **kunden**, og nytteværdi bliver et tema i fremtiden.

5. Nøgleværktøjer

Fokus på:

- værdistrømsanalyse
- flow og balancering
- fejlsikring, standardarbejde

Udbytte:

Deltagerne vil få en forståelse for at se produkter og ydelser i værdistrømme og større helheder. Ligeledes vil deltagerne få et indblik i, om en forbedring skal angribes lokalt eller i et større sammenhæng, samt vigtigheden af standardarbejde, som kvalitetsgrundlag

6. Barrierer

Fokus på at identificer barrierer for at begynde at arbejde med Lean i på virksomheden

Udbytte:

Deltagerne vil lære et værktøj til hurtigt at få prioriteret ikke strukturerede udsagn. Nogle af de identificerede barrierer ville direkte kunne indgå som temaer på ledergruppe møder.

7. Afrunding

Opsamling og feedback fra deltagerne med fokus på, **hvad** de selv kan gøre, **hvordan** de kan gøre det, **hvilken** form for **værditilvækst** de kan skabe.