

# Oplæg til Lean træning i Værdistrøms analyse

## **Dag 1:**

### **1. Introduktion til forløbet og præsentationsrunde**

Fokus på deltageres forudsætninger og forventninger til den første Lean træning.

### **2. Lean introduktion**

Fokus på:

- hvad dækker Lean over
- historie og udvikling
- grundbegreber og modeller

#### **Udbytte:**

Deltagerne vil få et overblik over hvor Lean kommer fra og hvorfor Lean kan anvendes så bredt, som ledelsesværktøj, kommunikationsværktøj og forbedringsværktøj.

### **3. Værdiskabelse og spild**

Fokus på

- værdiskabelse og spild i processer, **set fra kundens perspektiv**
- begrebet nytteværdi og påvirkning af nytteværdi
- identificering af eksempler fra kundens dagligdag

Hjemmeopgave til deltagerne vil være at lave en fotosafari, hvor de tager billeder af spild i egen afdeling og kategoriserer spildet efter spild type. Opstart på egen reference vedrørende spildbegreber i organisationen.

#### **Udbytte:**

Deltagerne vil med udgangspunkt i **kundens forventninger** kunne identificere spildtyper. De vil ligeledes være i stand til at gå ud i egen afdeling og identificere spild, så spild contra værdi og nytteværdi bliver et tema i fremtiden.

### **4. Nøgleværktøjer**

Fokus på:

- værdistrøms analyse
- kommunikationsdiagrammer, spagettidiagrammer
- tidsstudier i relation til nytteværdi
- flow og balancering

**Udbytte:**

Deltagerne vil få en forståelse for at se produkter og ydelser i værdistrømme i en sammenhængende helhed. Ligeledes vil deltagerne få et indblik i om en forbedring skal angribes lokalt eller i et større sammenhæng – **alt sammen set fra kunden.**

**5. Barrierer**

Fokus på at identificer barrierer, som man skal være opmærksom på i det videre Lean arbejde.

**Udbytte:**

Deltagerne vil lære et værktøj til hurtigt at få prioriteret ikke strukturerede udsagn. Nogle af de identificerede barrierer vil kunne indgå som temaer på dag 2 og inddrages i hvordan værdistrøms analyser kan bruges til at fokusere indsatsen.

**Dag 2:****Introduktion til værdistrøms analyse**

Gennem teori og øvelser lærer deltagerne teknikken bag værdistrøms analyse. Der vil blive tegnet og brain-stormet, og resultatet af øvelsen er:

- Kortlægning af nuværende tilstand (Current State)
- Fremstilling af forbedringskatalog (alle uhensigtsmæssigheder på Current State)
- Opstilling af en ideal tilstand, som er det langsigtede mål
- Kortlægning af en Fremtidstilstand (Future State)
- Opstilling af en implementeringsplan for de valgte forbedringer

**Udbytte:**

Deltagerne vil lære teknikkerne i værdistrøms analyse værktøjet. Stifte bekendtskab med værktøjer til at simulere kreativitet. Lære at prioritere løsningsforslag og tegne et billede af den ønskede fremtid.

**Træning i værdistrøms analyse**

Der gennemføres en værdistrøms analyse med underliggende hjælpeanalyser på et lille afgrænset område i en af kundens interne processer.

**Udbytte:**

Deltagerne vil få hands-on erfaring med at kortlægge en værdistrøm, diskutere svagheder og forbedringspotentiale, samt tegne et billede af fremtidstilstanden.

**Afrunding**

Med udgangspunkt i egen værdistrøm diskuteres det videre forløb.